

Nieuwsbrief #1

Februari 2012

Klimaat Nieuwe Energie

Contact

Bart Muller
Portaal
06-51109083

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Portaal en wordt regelmatig verspreid onder de huurders van Nieuwe Energie

Aan de hand van deze update, praten wij u bij over de problemen met het binnenklimaat van Nieuwe Energie en de vorderingen die wij hierin maken.

Plan van aanpak

Wij hebben met de betrokken partijen een plan van aanpak opgesteld. Hiermee krijgen we de knelpunten rondom de installatie zo snel als mogelijk inzichtelijk. Ons doel is dat we daarna een deugdelijk systeem weten te realiseren.

Stappenplan vanaf week 5

De volgende stappen laten zien wat we de komende periode gaan doen:

1. Uitwerken enquêteplan door TNO (duur: 2 weken)
- 2a. Steekproefsgewijs onderzoek van de installatie door Worksphere (duur: 2 weken)
- 2b. Indien nodig, uitgebreid onderzoek en opnieuw inregelen van de installatie (duur: 1 maand)
3. Uitvoeren van metingen door Worksphere, deels op afstand (duur: 1 maand, loopt gedeeltelijk parallel met stap 2)
4. Rondsturen enquête door TNO (indien stap 2b van toepassing is, dan start deze stap circa 1 maand na afronden stap 2b)
5. Analyse enquêteresultaten door TNO (duur: 2 weken)
6. Uitvoeren klimaatmeting door TNO in enkele ruimtes die op basis van de enquête resultaten worden geselecteerd (duur: 2 weken)
7. Opstellen conclusies van de TNO onderzoeken (duur: 4 weken)

Deze planning is onder voorbehoud. In de tussentijd blijven wij de nodige ad hoc maatregelen uitvoeren, zodat we het klimaat zo veel als mogelijk op een werkbaar niveau houden.

Vorderingen

Inmiddels hebben er enkele onderzoeken plaatsgevonden. Deze geven een eerste beeld van de mogelijke knelpunten. Het ziet er naar uit dat delen van het vloerverwarmingssysteem niet goed functioneren en dat daardoor het klimaat op een verkeerde manier wordt beïnvloed. Als we gebreken in de installatie constateren dan treffen we gelijk (nood)maatregelen om de installatie zo snel als mogelijk optimaal te laten werken. Wij stemmen onze vervolgstappen hierop af om te zien of we (een deel van) de klachten kunnen verhelpen.

Wij hopen u met deze nieuwsbrief naar tevredenheid te hebben geïnformeerd. Toch verzoeken wij u uitdrukkelijk uw klachten te blijven melden. Wanneer u nog vragen heeft, neemt u gerust contact op met Bart Muller.